

## COSTO:

- S/. 1 050,00 (Pago realizado antes 31/09/2010)
- S/. 1 150,00 (Pago realizado antes 31/10/2010)
- S/. 1 280,00 (Pago realizado a partir 01/11/2010)

Se realizara el descuento del 5% para empresas con 3 o más inscritos. Los costos incluyen los impuestos de ley correspondientes.

## INFORMACION GENERAL:

El costo incluye Transporte Lima – Chaclacayo, Hospedaje, Material de Trabajo, Certificados de Asistencia, Desayuno, Coffee breaks, Almuerzo, Cena y Estacionamiento.

El curso se realizara el 15 y 16 de Noviembre del 2010 en La Casona de los Cóndores, Chaclacayo. Lima.

El horario general (hora exacta) por los 2 días es:

8:45 am a 9:00 am – Registro de participantes

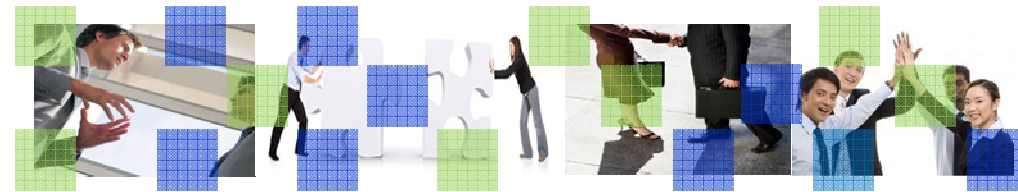
9:00 am a 17:00 pm – Desarrollo del curso.

## INSCRIPCIONES:

Las inscripciones deberán realizarse vía e-mail adjuntando el formato de registro con todos los datos correctamente llenados y previo pago del curso. Los formatos de registro deberán ser remitidos a: [contactos@aifconsultingperu.com](mailto:contactos@aifconsultingperu.com) adjuntando la copia del boucher de depósito en las siguientes cuentas corriente:

**BBVA** Banco Continental (soles): 0011-0900-0100002860-83

**BCP** Banco de Crédito del Perú (soles): 570-1855525-1-60



# CURSO - TALLER

# INTERNACIONAL

# CONFLICTOS LABORALES, UN TEMA DE ACTITUD y COMUNICACION

DEL 15 AL 16 DE NOVIEMBRE 2010

A Desarrollarse:

La Casona de los Cóndores  
Las Begonias 101-109, Chaclacayo. Lima

## OBJETIVO GENERAL:

Brindar a los participantes una serie de distinciones teóricas y prácticas acerca de los conflictos que les permitan resignificar el concepto y adoptar una actitud operativa y de responsabilidad frente a la situación conflictiva dentro del ámbito laboral.

## OBJETIVOS OPERATIVOS:

- Reconocer el origen, causas y consecuencias de los conflictos
- Identificar posicionamientos ante los conflictos
- Reflexionar sobre las ventajas y desventajas de la situación conflictiva.
- Promover nuevas actitudes frente a los conflictos.
- Descubrir las propias fortalezas y debilidades ante el tema.
- Fomentar el aprendizaje y trabajo en equipo.

## TEMARIO DE TRABAJO:

- Distinción de conflicto. Conflicto versus Problema. Características de la situación conflictiva.
- Fuentes de los conflictos. Distintas maneras de clasificación. Postura ante los conflictos.
- Costos, Distintas maneras de abordaje. Habilidades requeridas para abordar los conflictos.
- Características de los vínculos y la comunicación. Emociones asociadas a los conflictos. Conversaciones.

## CANTIDAD DE PARTICIPANTES y MODALIDAD DE TRABAJO:

Pensando en la efectividad de la capacitación, teniendo en cuenta la planificación y dinámica de trabajo esta actividad está pensada para un **máximo de 30 participantes.**

Los temas a desarrollar tendrán características de taller y se utilizarán técnicas que involucren en forma activa a los participantes. Por ejemplo: rol playing, dramatizaciones, coaching, debates, análisis de casos, juegos corporales, técnicas lúdicas, fogatas nocturnas, etc. de esta manera el aprendizaje no se da sólo a nivel intelectual sino también a nivel corporal y emocional.

## INSTRUCTORES:

**Fernando Bustillo** es Licenciado en Sistemas, Profesor y Operador en Psicología Social. Coach y Facilitador Ontológico (NewField Network). Actualmente coordina grupos de aprendizaje en dos Escuelas de Psicología Social, tanto en modalidad presencial como virtual. Ha participado de múltiples eventos y seminarios relacionados al área de RRHH. Es consultor y capacitador de empresas en temas grupales, actitudinales y inculares.

**Leonor Bernardello** es Psicóloga, Técnica en Comunicación, Profesora y Operadora en Psicología Social. Se ha especializado en Gestión de Proyectos y Negociación. Actualmente tiene a su cargo un consultorio psicológico, además de desempeñarse como docente y coordinar grupos de aprendizaje. Es consultora y capacitadora de empresas.

## DIRIGIDO A:

Jefes de RR.HH y demás Jefaturas con personal a cargo, así como asistentes y/o supervisores que interactúan con el personal. Profesionales de entidades gubernamentales y/o privadas relacionadas y/o Universidades que trabajan en contacto directo con el personal.

